

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества»
с. Перегребное

ПРИКАЗ

«11» апреля 2018 г

№ 48 – од

О проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования

В соответствии с приказом Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района от 01.03.2018г. №177/1 «Об утверждении информационно-аналитической справки о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2017 год»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Педагогам дополнительного образования:

1.1. провести с 11.04.2018г. по 15.04.2018г. мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования (далее-Мониторинг) «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования», согласно приложению 1.

1.2. предоставить до 16.04.2018 года анкеты (приложение 1) Тарасенко О.И., заместителю директора по УВР.

2. Тарасенко О.И., заместителю директора по УВР:

2.1. оформить сводную информацию по результатам проведенного Мониторинга, согласно приложению 2:

2.2. результаты Мониторинга направить в Управление образования и молодежной политики администрации Октябрьского района Эйдемиллер Е.А., на эл. адрес: EidemillerEA@oktobrskaya.ru

2.3. разместить на официальном сайте МБУ ДО ДДТ с. Перегребное результаты Мониторинга.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО ДДТ с. Перегребное

Ознакомлен:



И.И. Ходаковская

Тарасенко О.И.

Алексеева О.В.

Зыблева С.В.

Кугаевская Т.В.

Лачугин В.Н.

Мельников А.Р.

Сивкова Е.А.

Смирнова Л.Н.

Шевченко Н.О.

Ходаковская И.И.

Опрос удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся и воспитанников качеством оказания муниципальных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления муниципальных услуг.

Анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся муниципальных учреждений дополнительного образования детей качеством оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Вопросы	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
1. Удовлетворенность образовательным процессом			
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка			
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату			
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях			
2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов			
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты			
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся			
3. Удовлетворенность организационным процессом			
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально – техническая база			
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации			
4. Удовлетворенность работой администрации			
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса			
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок			
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей			
5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)			
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации			
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Всего респондентов:

1. Удовлетворенность образовательным процессом

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка		
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату		
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях		

2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты		
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся		

3. Удовлетворенность организационным процессом

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально – техническая база		
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации		

4. Удовлетворенность работой администрации

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса		
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок		
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей		

5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации		
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		

25

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»
с. ПЕРЕГРЕБНОЕ

ПРИКАЗ

«04» февраля 2020 г

№ 14 – од

О проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования

В соответствии с приказом Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района от 23.01.2020г. № 84-од «Об утверждении информационно-аналитической справки о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования за 2019 год»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Педагогам дополнительного образования:
 - 1.1. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) учащихся о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования (далее-Мониторинг) «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» с 01.02.2020 г. по 10.02.2020 г.
 - 1.2. Опрос провести через официальный веб-сайт Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района (<http://oktedu.ru/?module=vote>) в форме анкетирования.
2. Погудиной Л.А., заместителю директора по УВР:
 - 2.1. Огласить результаты мониторинга на совещании при директоре.
 - 2.2. Результаты мониторинга разместить на официальном сайте МБУ ДО ДДТ с. Перегребное.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой

Директор МБУ ДО ДДТ с. Перегребное

Ознакомлен:



И.И. Ходаковская

Погудина Л.А.

Алексеева О.В.

Зыблева С.В.

Кугаевская Т.В.

Лачугин В.Н.

Минакова Н.Р.

Сивкова Е.А.

Сеитова Н.А.

Ходаковская И.И.

Федина Н.В.

Ямщикова А.С.